

	Vezeték nélküli internet szolgáltatás	Deltakon Kft
	Szerződés-összefoglaló	6000 Kecskemét, Izsáki út 2.
Kelt: 2021.06.30. SZÖF szám: xxxx/2021.		Kapcsolat: 1290; 76/767676; <a href="mailto:ugyfelszolgalat@deltakon.hu">ugyfelszolgalat@deltakon.hu</a>

E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatás ajánlat fő elemeit. Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatás ajánlatokat. A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

### Szolgáltatások és berendezések

1. **Helyhez kötött (internet protokollon keresztül megvalósított) beszéd alapú telefonszolgáltatás**
  - a. **helyhez kötött vezetékes internet hozzáférés esetén**  
a szolgáltató által biztosított végberendezés típusa: **analóg telefon** darabszáma: **1 db**
  - b. **helyhez kötött vezetékek nélküli internet hozzáférés**  
a szolgáltató által biztosított modem típusa: **VOIP ATA** darabszáma: **1 db**  
a szolgáltató által biztosított telefon típusa: **analóg** darabszáma: **1 db**
2. **Helyhez kötött vezetékes internet hozzáférés**  
a szolgáltató által biztosított modem típusa: **Thomson THG** darabszáma: **1 db**
  - a. **határozatlan idejű és egy éves szerződés esetén:**  
a szolgáltató által biztosított router típusa: **Mikrotik hAP** darabszáma: **1 db**
  - b. **két éves szerződés esetén:**  
a szolgáltató által értékesített router típusa: **Mikrotik hAP** darabszáma: **1 db**
3. **Helyhez kötött vezetékek nélküli internet hozzáférés**  
a szolgáltató által biztosított modem típusa: **Mikrotik LHG** darabszáma: **1 db**
  - a. **határozatlan idejű és egy éves szerződés esetén:**  
a szolgáltató által biztosított router típusa: **Mikrotik hAP** darabszáma: **1 db**
  - b. **két éves szerződés esetén:**  
a szolgáltató által értékesített router típusa: **Mikrotik hAP** darabszáma: **1 db**

### Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

<i>A szolgáltatás jellemző paraméterei</i>	letöltési irányba	feltöltési irányba
minimális sebesség:	<csomagfüggő> Mbps	<csomagfüggő> Mbps
rendes körülmények között elérhető sebesség:	<csomagfüggő> Mbps	<csomagfüggő> Mbps
maximális sebesség:	<csomagfüggő> Mbps	<csomagfüggő> Mbps

- Az egyes sebesség adatok értelmezése:

**minimális (garantált) sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

**rendes körülmények között elérhető sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely legalább az idő 90 %-ában az előfizető rendelkezésére áll

**maximális (névleges) sebesség:** a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során megtapasztalhat

- A Szolgáltató a hirdeteiseiben az internet szolgáltatás sebesség értéke mellett tájékoztatásul feltünteti azt is, hogy az a rendes körülmények között elérhető vagy a maximális sebességet jelenti.

- Ha az internet-hozzáférési szolgáltatás tényleges teljesítménye a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméterek tekintetében eltér a szerződésben megadott teljesítménytől, az előfizető rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek:

- hibabejelentést tenni, melyet a szolgáltató 72 órán belül köteles kijavítani, ennek késedelme vagy elmaradása esetén kötbért köteles fizetni illetve az előfizető meghatározott esetben jogosult a szerződést felmondani
- hírközlési hatóság, fogyasztóvédelmi hatóság előtt közgazgatási eljárást indítani
- Békéltető Testület előtt eljárást indítani
- bíróság előtt pert indítani

## Ár

A feltüntetett díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák!

A hálózathoz való csatlakozás egyszeri díja: **25.000 Ft**

A hálózathoz való csatlakozás kiépítési díja: **50.000 Ft**

### A szolgáltatáscsomag díjai:

- **TELEFON:** helyhez kötött (internet protokollon keresztül megvalósított) beszéd alapú telefonszolgáltatás

- **INTERNET:** helyhez kötött vezetékes internet hozzáférés

- **INTERNET:** helyhez kötött vezeték nélküli internet hozzáférés

		TELEFON	INTERNET
egyszeri díjak: (opcionális)	jogcíme: <b>Bekapcsolási díj</b> (határozatlan idejű vagy 1 éves szerződés)	-	<b>25.000 Ft</b>
	jogcíme: <b>Kiépítési díj</b> (határozatlan idejű szerződés esetén)	-	<b>50.000 Ft</b>
	végberendezés (router) eladási ára: (2 éves szerződés esetén)	-	<b>25.000 Ft</b>
	végberendezés (router) 24 havi részletre vásárlása esetén első részlet:	-	<b>1.000 Ft</b>
rendszeres díjak: (opcionális)	a szolgáltatás havi díja:	<b>1.000 Ft</b>	<b>&lt;csomagfüggő&gt; Ft</b>
	végberendezések havi bérleti díja: (opcionális)	-	<b>1.000 Ft</b>
	végberendezés (router) 24 havi részletre vásárlása esetén havi részlet:	-	<b>1.000 Ft</b>
	egyéb havi díj jogcíme: <b>fix publikus IP cím</b> (/db) (opcionális)	-	<b>2.540 Ft</b>

### A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

A szerződés időtartama: **határozatlan / 1 év / 2 év.**

A határozatlan idejű szerződés az előfizető részéről felmondási idő nélkül bármikor felmondható.

A határozott idejű szerződés az előfizető részéről - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - legfeljebb 8 napos felmondási idővel mondható fel.

A határozott idejű szerződésnek az előfizető részéről - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga hiányában - történő felmondása esetén, az egyszeri díjakban kapott kedvezményeken felül az addig eltelt időre **1 éves szerződés esetén 2.000 Ft/hó, 2 éves szerződés esetén 4.000 Ft/hó** igénybe vett díjkedvezmény visszatérítés fizetendő az előfizető részéről.

A határozott idejű szerződés lejártá után határozatlan idejűvé alakul, melynek feltételei nem lehetnek az előfizetőre hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésnél.

### Egyéb lényeges információk

A szolgáltató az előfizetők tájékoztatása céljából a 13/2011.(XII. 27.) számú NMHH rendeletben előírt formátumú "A" és "B" internet szolgáltatás leíró táblázatokat internetes honlapján minden díjcsomagra vonatkozóan közzéteszi.

A jelen szerződés-összefoglaló **2021 év július hó 31** napjáig történő szerződéskötés esetén hatályos, ezen határidő leteltét követően hatályát veszti.

A jelen szerződés-összefoglaló kizárólag a jelen dokumentumot átvevő felhasználó általi szerződéskötés esetén válik a szerződés részévé.